

УДК 61:658.386:616-057 (061.3) ГРНТИ 20.51

Комаров С.Г., Андреева Т.В.

ФГБОУ ДПО Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования (ФГБОУ ДПО РМАНПО Минздрава России), Москва, Беломорская ул., д.19; medstat@mail.ru

Формирование информационной основы для повышения качества подготовки медицинских работников в первичном звене здравоохранения

Аннотация

Создание системы непрерывного профессионального образования медицинских кадров предусматривает не только масштабные, и за счет этого весьма затратные преобразования, но и локальные, на уровне медицинских организаций, возможности профессионального развития медицинских кадров. Представлен опыт формирования учебного процесса в отдельно взятой городской поликлинике. Спроектированный как инновационная технология учебный симуляционный центр рекомендуется к внедрению на уровне медицинских организаций.

Ключевые слова:

первичное звено здравоохранения, симуляционный центр городской поликлиники, образовательный контент и система тестов, технологии электронного обучения, стандартные операционные процедуры (СОП)

В принятой «Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года» (2019) отмечается, что по настоящее время остаются нерешенными проблемы качества подготовки медицинских работников. Существует необходимость формирования целостной системы подготовки и привлечения кадров для системы здравоохранения. Наиболее остро эта проблема стоит в первичном звене, ставшим ведущим приоритетом развития в национальном проекте «Здравоохранение», который направлен на решение задач охраны здоровья и реализации управленческих решений с акцентом на регионы.

В качестве мониторируемой позиции в федеральном проекте «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами», входящим в нацпроект «Здравоохранение», присутствует «дорожная карта» внедрения симуляционных центров для формирования профессиональных компетенций медицинских работников.

Но, как и свойственно реализуемым на региональном уровне управленческим решениям и новациям, они являются масштабными и весьма затратными проектами, и не ориентированы на широкую доступность для непрерывного обучения максимально приближенно к рабочему месту медицинского персонала в медицинских организациях.

Необходимость в постоянном профессиональном самосовершенствовании в современных условиях становится не просто формальным тезисом, а острой необходимостью, которая обеспечивает современному врачу возможность соответствовать каждодневно возрастающим требованиям к уровню его знаний и умений.

На совершенствование медицинскими и фармацевтическими работниками их профессионального уровня в течение всей трудовой жизни, а также постоянное расширение квалификации ориентирована «Концепция развития непрерывного медицинского и фармацевтического

образования в Российской Федерации до 2021 года», утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 926 от 21.11.2017.

Согласно вышеуказанной Концепции, непрерывное медицинское и фармацевтическое образование осуществляется через:

- освоение образовательных программ в организациях, осуществляющих образовательную деятельность («формальное образование»);
- обучение в рамках деятельности профессиональных некоммерческих организаций («неформальное образование»);
- индивидуальную познавательную деятельность («самообразование»).

В целом, как внешние, так и внутренние факторы, на современном этапе побуждают руководителей медицинских организаций уделять первостепенное внимание вопросам повышения квалификации персонала, при этом крайне важно добиться максимального эффекта, что достигается за счет внедрения новых форм и современных технологий обучения.

При нашем участии на базе Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Городская поликлиника № 46 Департамента здравоохранения города Москвы» была предпринята попытка, не исключая традиционные способы «формального образования», разработать дополнительную систему обучения,

задействовав современные принципы симуляционного обучения и дистанционных технологий, а также приоритетное использование собственного образовательного контента.

Следует отметить, что данная технология имеет уникальное отличие от всех остальных форм обучения: при разработке собственного образовательного контента мы получили не только сам контент, но и новую категорию сотрудников-тьюторов, которые приобрели совершенно новые, ранее отсутствовавшие у них навыки создания учебных материалов, а также стали носителями высококачественных знаний.

Среди технологий обучения мы выбрали дистанционную форму как наиболее перспективную и отвечающую нашим требованиям. По результатам изучения в качестве образовательной платформы был выбран продукт одного из отечественных разработчиков. Функционал данной системы полностью отвечал нашим требованиям: дистанционная форма, интерактивные возможности с эффектом присутствия, детальный учет прохождения сотрудниками учебного материала и контроль степени его усвоения. Пользователю предоставлялась возможность проходить обучение посредством сети Интернет в любое время, в любом месте, используя удобное для него устройство (персональный компьютер, ноутбук, планшет, смартфон). На рис. 1 отображен интерфейс системы со стороны пользователя.

32

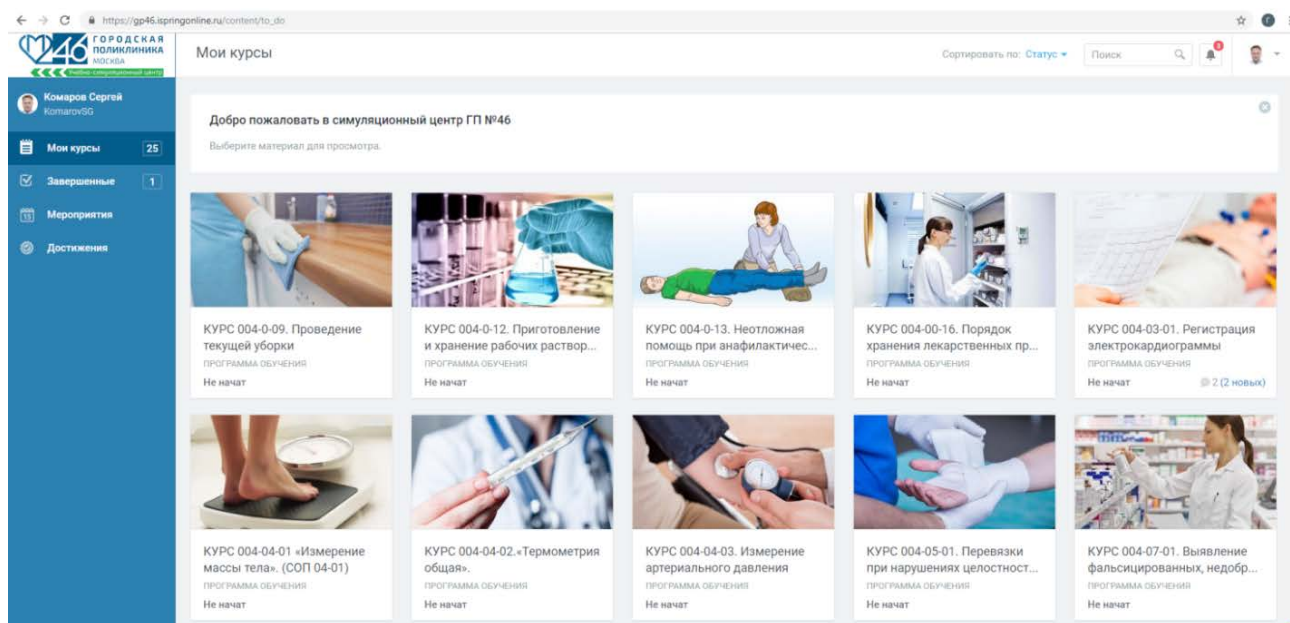


Рис. 1. Возможности системы обучения медицинского персонала поликлиники

Следующим этапом организации деятельности учебного центра стало создание собственного образовательного контента. Для этого из числа наиболее опытных и, что немаловажно, вовлеченных работников была сформирована рабочая группа, которая составила перечень направлений последующего обучения с детализацией на основные темы и отдельные вопросы и на протяжении 2017-2018 гг. в свободное от основной работы время занималась реализацией данного проекта.

Поскольку разработка собственного образовательного контента представляет собой процесс творческий и достаточно длительный, на пер-

воначальном этапе основной акцент с учетом актуальности был сделан на учебные материалы, касающиеся деятельности преимущественно среднего медицинского персонала в виде так называемых стандартных операционных процедур (далее - СОП) – высокоэффективных инструментов для совершенствования процессов в сфере соблюдения качества медицинской помощи и санитарно-эпидемиологических требований.

Была разработана оптимальная структура учебного блока (образовательный контент и вспомогательный для усвоения и контроля инструментарий), которая схематично отражена в таблице.

Таблица 1

Характеристика учебного блока

Библиотека документов	Набор файлов, доступных для скачивания и самостоятельного ознакомления, формируется из утвержденных нормативных правовых актов и методических рекомендаций.
Видео-лекция	Учебное видео, в котором максимально наглядно раскрывается содержание учебного материала (процедура, манипуляция, технология и др.).
Презентация (слайды и аудио-сопровождение)	Слайды, содержащие описание и иллюстрации к учебному материалу, могут сопровождаться озвучиванием и включением видеофрагментов (в случае отсутствия видео-лекции).
Симулятор	Виртуальный симулятор, содержащий образовательный контент, позволяющий моделировать различные ситуации с учетом заложенного алгоритма действий.
Тесты	Тестовые задания, которые в числе прочего могут быть выполнены в формате виртуального симулятора.
Наглядные материалы	Файлы, доступные для скачивания, содержащие ключевую информацию (перечни, таблицы, схемы, алгоритмы и др.), которые предназначены для печати и последующего настенного размещения.

Взаимодействие пользователя с образовательной системой происходило по следующему алгоритму. Все основные работники поликлиники (врачи, медицинские сестры, администраторы) зарегистрированы в системе как пользователи. Каждый из них по своей учетной записи может удаленно войти в систему и выбрать интересующий его курс. Все курсы по умолчанию активны и доступны пользователю. Соответственно, проходить обучение можно в удобное время по любой тематике, интересующей пользователя.

Система позволяет контролировать все действия пользователя: отслеживать длительность работы с тем или иным элементом контента, факт открытия (скачивания) файлов, полученные оценки в результате тестирования, число попыток прохождения тестов и др. Данная функция представляет особый интерес для руководства поликлиники, поскольку позволяет

не только оценивать степень самодисциплины пользователя, но и вести учет успеваемости в динамике (подразумевается обретение новых знаний).

Однако образовательный процесс исключительно в электронном виде имеет один достаточно значимый недостаток, который заключается в отсутствии возможности отработки мануальных навыков и приемов под контролем опытного наставника. Основываясь на этом в 2019 году в дополнение к реализованному результату был оборудован учебный класс – процедурный кабинет, укомплектованный согласно стандартному набору оснащения, а также имеющий в наличии набор тренажеров: тренажер для отработки навыков внутривенных процедур – локтевой и кистевой доступ, тренажер ягодиц для внутримышечных инъекций, торс для отработки приемов сердечно-легочной реанимации (рис. 2).

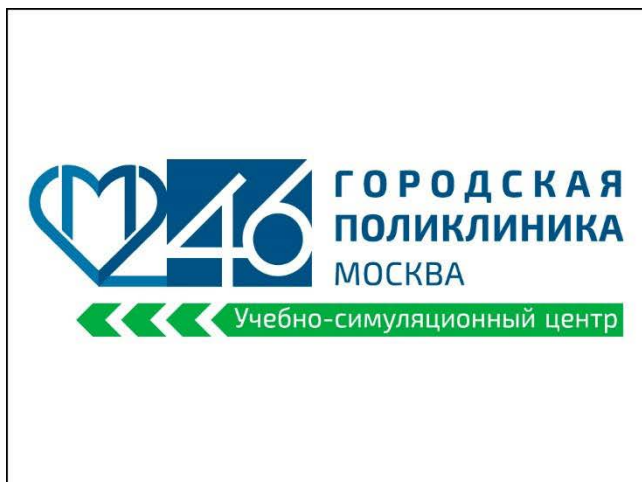


Рис. 2. Учебный центр поликлиники

Помимо профессиональных навыков стояла задача развития универсальных компетенций - управление пациентоориентированным поведением персонала, корпоративная этика, формирование клиентского сервиса и др. Относительно последних перечисленных тематик следует отметить, что технология электронного обучения, имеющая широкие возможности в части использования мультимедиа и встроенного симулятора процессов, является наиболее эффективной и при этом весьма незатратной, если сравнивать с такими формами обучения, как услуги сторонних профессиональных тренеров. На рис. 3 изображен диалоговый тренажер «Обобщенная схема работы медицинского работника у информационного киоска и в

справочно-информационном окне (алгоритм общения с пациентом)» для отработки навыков общения.

Необходимо отметить еще один из весьма важных способов применения собственной образовательной системы. При достаточном накоплении образовательного контента и разработанных на его основе тестов систему возможно весьма эффективно использовать для входной оценки соискателей, планирующих трудоустроиться в поликлинику (в качестве дополнения к традиционным собеседованиям), а также для периодической оценки уровня знаний и компетенций у персонала поликлиники в целях обеспечения дифференцированной оплаты труда в рамках эффективного контракта.

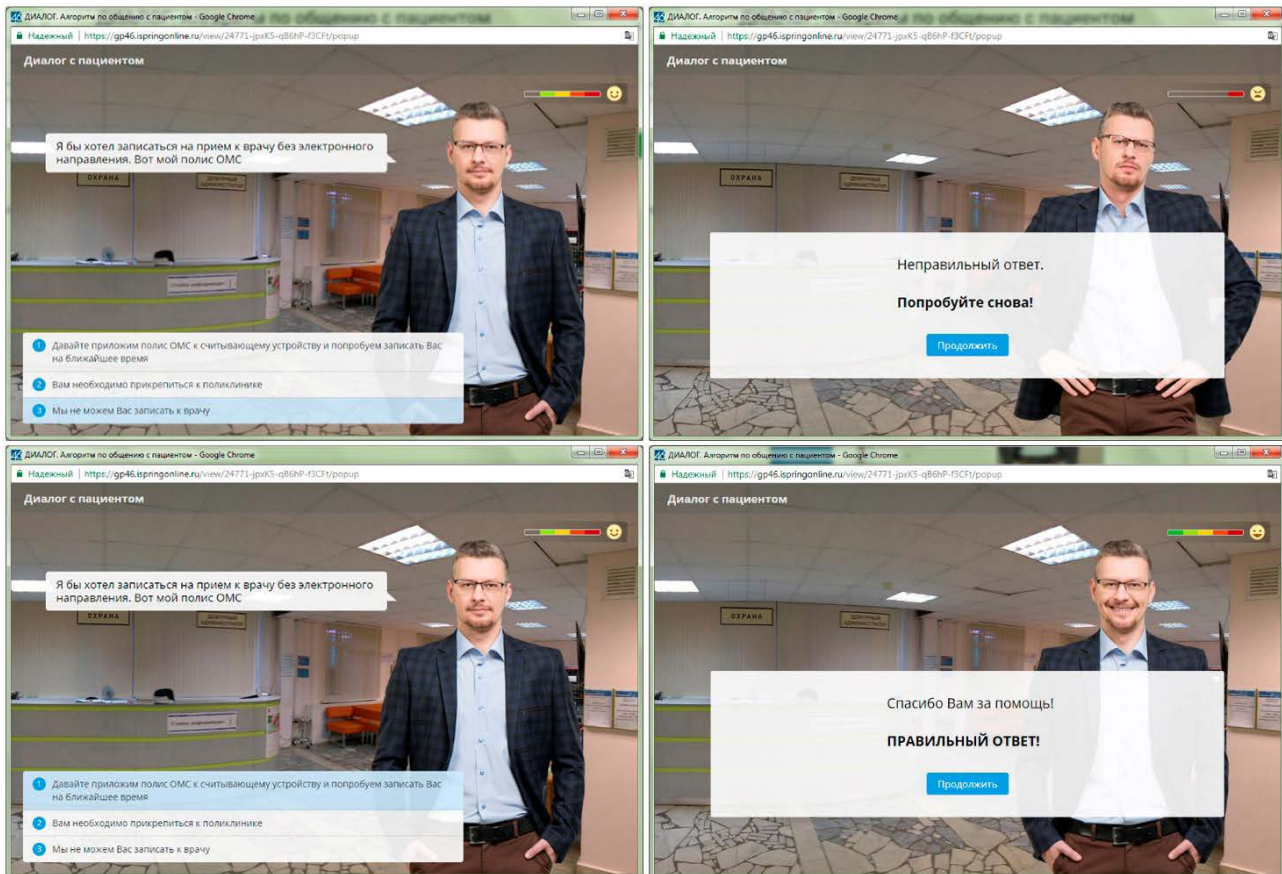


Рис. 3. Мультимедийные возможности образовательной программы

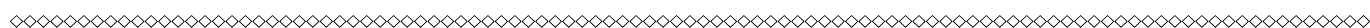
В заключении можно сделать следующий вывод. Создание в городской поликлинике за счет внутренних ресурсов образовательного центра, использующего современные технологии и собственный контент, является перспективной инновационной разработкой, отвечающей основным принципам «Концепции развития

непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации до 2021 года». Она не требует существенных финансовых затрат и может быть реализована практически в любой медицинской организации первичного звена здравоохранения.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Ахмадуллина Г.Х. Управление эффективностью обучения медицинских работников в современных условиях // Современные проблемы науки и образования. – 2018. – №1. – <https://www.science-education.ru/ru/article/view?id=27418>.
2. Денисова Т.П., Шкода А.С., Кудрина В.Г., Малинова Л.И. Аналитическое обоснование научного управления региональной системой здравоохранения // Проблемы управления здравоохранением. - 2004. - №6. - С. 5-12.
3. Комаров Г.А., Комаров С.Г., Архангельская Е.Ф., Писарчук А.С. Дистанционное последипломное образование: модель подготовки врачей-экспертов, работающих в сфере ОМС // Здравоохранение Российской Федерации. - 2014. - Т. 58. - №4. - С. 46-50.
4. Комаров Г.А., Комаров С.Г., Рева В.Д., Гизатулина Л.А., Архангельская Е.Ф. Инновационные технологии дистанционного дополнительного профессионального образования и профессиональной переподготовки управленческих кадров в здравоохранении // Медицина Кыргызстана. - 2015. - Т. 1. - №4. - С. 4-11.
5. Кудрина В.Г., Андреева Т.В., Комаров С.Г., Эжажева П.С. Информационные ориентиры для развития системы целевой подготовки медицинских работников // Врач и информационные технологии. – М., 2017 - № 3. – С. 121-127.
6. Кудрина В.Г., Дубинская Е.А., Гончарова О.В., Андреева Т.В. Тестовые задания по медицинской статистике и информатике: 4-е издание, переработанное и дополненное ГБОУ ДПО РМАПО. - М.: Изд-во «Реинфор». - М., 2007. - 280 с.
7. Приказ Минздрава России от 21.11.2017 №926 «Об утверждении Концепции развития непрерывного медицинского и фармацевтического образования в Российской Федерации до 2021 года».

8. Природова О.Ф., Никишина В.Б., Кузнецова А.А., Колесниченко Т.В. Технология создания лекций в методическом аспекте высшего и дополнительного образования с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения // Известия Юго-Западного государственного университета. Серия: Лингвистика и педагогика. - 2017. - Т. 7. - №3 (24). - С. 100-108, <https://elibrary.ru/item.asp?id=30771381>.
9. Указ Президента РФ от 06.06.2019 №254 «О Стратегии развития здравоохранения в Российской Федерации на период до 2025 года» // Собрание законодательства Российской Федерации. - №23, 10.06.2019, ст.2927.
10. Федеральный проект «Обеспечение медицинских организаций системы здравоохранения квалифицированными кадрами». – URL: <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravooхранenie/kadry>



UDC 61:658.386:616-057 (061.3)

Sergey G. Komarov, Tatyana V. Andreeva

Russian Medical Academy for continuing professional education, Moscow, medstat@mail.ru

Formation of information base for improvement of quality of training of medical workers in primary health care

Abstract. In our research we consider the creation of a health human resources continuous professional education that provides not only large-scale and, as an outcome, expensive transformation, but also local (at the level of medical organizations) opportunities for professional development of medical personnel. We analyzed the experience of educational process formation in separately taken medical clinic. Our research suggested the implementation of a training simulation center (designed as an innovative technology) at the level of medical organizations.

Keywords: out medical clinic, simulation center in medical clinic, educational content and test system, e-learning technologies, standard operating procedures (SOPs).

